

GMINA BIAŁOBRZEGI

www.bialobrzegi.pl

I.271.9.2020

Białobrzegi, dnia 16 września 2020r.

**wszyscy uczestnicy
postępowania przetargowego**

dotyczy: postępowania przetargowego pn. Dostawa oprogramowania niezbędnego do realizacji projektu pn. „Portal e-mieszkańca”

W związku z zapytaniem, jakie wpłynęły do Zamawiającego w trybie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych do toczącego się postępowania przetargowego pn. dostawa oprogramowania niezbędnego do realizacji projektu pn. „Portal e-mieszkańca” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach osi priorytetowej II „wzrost e-potencjału Mazowsza”, działania 2.1 „e-usługi”, poddziałania 2.1.1 „e-usługi dla Mazowsza”, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Burmistrz Miasta i Gminy Białobrzegi – działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych – przedstawia poniżej zapytania, jakie wpłynęły w ustawowym terminie, wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1:

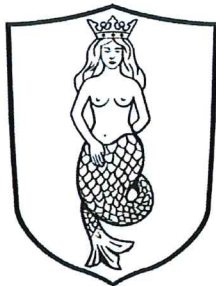
Dotyczy: Załącznika nr 8 do SIWZ - Wzór umowy - § 5 – etapy i terminy realizacji prac: Zamawiający oczekuje, że wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie 150 dni od dnia zawarcia umowy. Jednakże wyznaczył 2 etapy, których łączna ilość dni wynosi 145 dni. Wnosimy o ujednolicenie zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że zapisy są prawidłowe. Zgodnie z § 7 ust. 3 wzoru umowy – Załącznik nr 8 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest zgłosić Zamawiającemu gotowość do odbioru wykonania Etapu w formie pisemnej nie później niż 5 Dni Roboczych przed terminem zakończenia Etapu. Wskazane zapisy mają zapobiec sytuacji naliczanie ewentualnych kar za opóźnienie za okres od zgłoszenia do odbioru a rzeczywistą datą odbioru – podpisania protokołu odbioru etapu.

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznika nr 8 do SIWZ - Wzór umowy § 9. Instruktaże stanowiskowe: Zamawiający w ust. 1 § 9 wskazuje, że instruktaże stanowiskowe mają zostać zrealizowane w 3 etapach. Jednak umowa zakłada realizację tylko w ramach 2 etapów (§5).



GMINA BIAŁOBRZEGI

www.bialobrzegi.pl

Wnosimy o ujednoczenie zapisów i wskazanie, w którym etapie należy przeprowadzić instruktaże stanowiskowe.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami § 2 ust. 2 pkt. 2) wzoru umowy Etap nr 2 obejmuje następujące elementy: „Dostawa i wdrożenie Systemu do realizacji e-usług i funkcjonowania Systemu w zakresie back office i front office wraz z przeprowadzeniem instruktaży stanowiskowych.” W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapisy § 9 ust. 1 Załącznika nr 8 Wzór umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 12 umowy, przeprowadzi instruktaże stanowiskowe dedykowane Użytkownikom i Administratorom w ramach realizacji Etapu nr 2 zgodnie z wymaganiami określonymi w SOPZ dla tego Etapu”.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznika nr 8 do SIWZ - Wzór umowy - § 11. Gwarancja i serwis gwarancyjny: W przypadku, gdy producent Oprogramowania Dziedzinnego udostępni jakiegokolwiek aktualizacje, nowe wersje, patch'e, zmiany itp., Wykonawca w ramach serwisu gwarancyjnego zapewni Zamawiającemu takie aktualizacje niezwłocznie po ich udostępnieniu i zainstaluje je u Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy zapis dotyczy tylko i wyłącznie oprogramowania dziedzinnego wdrażanego w ramach przedmiotowej umowy a nie systemów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego.

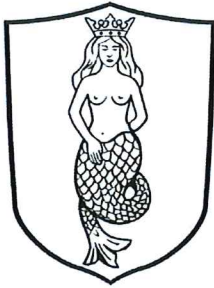
Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wskazane zapisy dotyczą jedynie oprogramowania dziedzinnego wdrażanego w ramach przedmiotowej umowy a nie systemów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego.

Pytanie 4:

Dotyczy: Załącznika nr 8 do SIWZ - Wzór umowy - § 11. Gwarancja i serwis gwarancyjny: Zamawiający oczekuje, że w okresie Gwarancji Wykonawca będzie świadczył usługi konsultacji w siedzibie Zamawiającego (z wyłączeniem konsultacji drogą elektroniczną lub telefoniczną) w wymiarze 6 (sześciu) godzin w miesiącu; niewykorzystany w danym miesiącu limit godzin może być wykorzystany w ciągu kolejnych miesięcy trwania Gwarancji; podany wymiar godzin nie obejmuje procedury usuwania Wad w ramach Naprawy.

Mając na uwadze obecny stan epidemii COVID-19 oraz obostrzenia w przemieszczeniu się, wnosimy o dopuszczenie możliwości świadczenia konsultacji także drogą elektroniczną np. za pomocą platform do wideokonferencji takich jak ZOOM, ClickMeeting, Microsoft Teams czy Cisco WebEx.



GMINA BIAŁOBRZEGI

www.bialobrzegi.pl

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia konsultacji także drogą elektroniczną np. za pomocą platform do wideokonferencji takich jak ZOOM, ClickMeeting, Microsoft Teams czy Cisco WebEx, jeżeli z powodu obostrzeń związanych z epidemią COVID-19, lub z powodów leżących po stronie Zamawiającego nie będzie możliwe świadczenie konsultacji w siedzibie Zamawiającego. W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść § 11 ust. 2 pkt. 5) Załącznika nr 8 do SIWZ - Wzór umowy, który otrzymuje brzmienie:

„konsultacje Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego (z wyłączeniem konsultacji drogą elektroniczną lub telefoniczną) w wymiarze 6 (sześciu) godzin w miesiącu; niewykorzystany w danym miesiącu limit godzin może być wykorzystany w ciągu kolejnych miesięcy trwania Gwarancji; podany wymiar godzin nie obejmuje procedury usuwania Wad w ramach Naprawy. Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia konsultacji także drogą elektroniczną np. za pomocą platform do wideokonferencji takich jak ZOOM, ClickMeeting, Microsoft Teams czy Cisco WebEx, jeżeli z powodu obostrzeń związanych z epidemią COVID-19, lub z powodów leżących po stronie Zamawiającego nie będzie możliwe świadczenie konsultacji w siedzibie Zamawiającego”.

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznika nr 8 do SIWZ - Wzór umowy - § 11. Gwarancja i serwis gwarancyjny: Zamawiający oczekuje, że System w okresie Gwarancji musi być dostosowywany do aktualnie dostępnej wersji systemu Windows i działać co najmniej od wersji systemu Windows 7 i nowszych.

Wnosimy o zmianę wersji systemu Windows na 10, ponieważ od 14 stycznia 2020 roku, producent oprogramowania Windows, firma Microsoft zaprzestał świadczenia usług pomocy technicznej, aktualizacji oprogramowania, aktualizacje zabezpieczeń i poprawki dla wersji Windows 7. Pozostawiając wymaganie co najmniej od wersji systemu Windows 7, Zamawiający naraża się na niepotrzebne ryzyko awarii, błędów czy nawet ataków cyberprzestępców.

Odpowiedź:

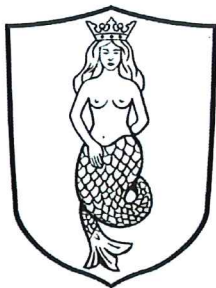
Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy, w związku z czym zmienia treść § 11 ust. 6 Załącznika nr 8 do SIWZ - Wzór umowy, który otrzymuje brzmienie:

„System w okresie Gwarancji musi być dostosowywany do aktualnie dostępnej wersji systemu Windows i działać co najmniej od wersji systemu Windows 10 i nowszych.”

Pytanie 6:

Dotyczy: Załącznika nr 8 do SIWZ - Wzór umowy §17. Kary umowne:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania, kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:



GMINA BIAŁOBRZEGI

www.bialobrzegi.pl

1) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji któregokolwiek z Etapów o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie danego Etapu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji zgłoszeń serwisowych, w wysokości 0,04% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień lub godzinę (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) opóźnienia, liczony od dnia lub godziny (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) wyznaczonego na realizację zgłoszenia,

Wnosimy o ujednoczenie zapisów umowy:

1) z tytułu zwłoki w realizacji któregokolwiek z Etapów o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie danego Etapu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

2) z tytułu zwłoki w realizacji zgłoszeń serwisowych, w wysokości 0,04% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień lub godzinę (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) zwłoki liczony od dnia lub godziny (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) wyznaczonego na realizację zgłoszenia,

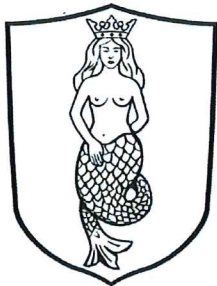
Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany. W związku z zobowiązaniami przyjętymi przez Zamawiającego zgodnie z umową na dofinansowanie zadania dla Zamawiającego niezmiernie ważną kwestią jest zrealizowanie projektu w przewidzianych terminach. Kary umowne stanowią dla Zamawiającego formę umożliwiającą skuteczne zabezpieczenie jego interesu w wykonaniu przedmiotu zamówienia zgodnie z jego uzasadnionymi potrzebami. Zarówno zastrzeżenie kar z tytułu „opóźnienia” jak i „zwłoki” są wprowadzonych przepisami kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 473 § 1 Kodeksu cywilnego dłużnik może przez umowę przyjąć odpowiedzialność za niewykonanie lub za nienależyte wykonanie zobowiązania z powodu oznaczonych okoliczności, za które na mocy ustawy nie ponosi odpowiedzialności. W związku z zobowiązaniami przyjętymi przez Zamawiającego zgodnie z umową na dofinansowanie zadania dla Zamawiającego niezmiernie ważną kwestią jest zrealizowanie projektu w przewidzianych terminach.

Pytanie 7:

W Załącznik nr 9 do SIWZ - SCENARIUSZ ORAZ WYMAGANIA ODNOŚNIE BADANIA PRÓBKI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – pkt 2 lit. a) Opis badania próbki , Zamawiający określił, że badanie/ prezentacja próbki odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.

W związku z trwającym stanem epidemii i stale rosnącą liczbą zakażonych osób koronawirusem COVID-19, oraz wprowadzonymi ograniczeniami w przemieszczaniu się



GMINA BIAŁOBRZEGI

www.bialobrzegi.pl

prosimy o informację, czy Zamawiający dopuści możliwość przeprowadzenia prezentacji próbki w formie zdalnej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość badania/ prezentacji próbki zdalnie on-line jeżeli z powodu obostrzeń związanych z epidemią COVID-19, lub z powodów leżących po stronie Zamawiającego nie będzie możliwe badanie/ prezentacja próbki w siedzibie Zamawiającego. W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść pkt. 2 litera a) Załącznika nr 9 do SIWZ - SCENARIUSZ ORAZ WYMAGANIA ODNOŚNIE BADANIA PRÓBKII PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, który otrzymuje brzmienie:

„Badanie próbki odbędzie się w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość badania/ prezentacji próbki zdalnie on-line jeżeli z powodu obostrzeń związanych z epidemią COVID-19, lub z powodów leżących po stronie Zamawiającego nie będzie możliwe badanie/ prezentacja próbki w siedzibie Zamawiającego.”

Pytanie 8:

Dotyczy: Załącznika nr 8 do SIWZ - Wzór umowy §17 ust. 3. Kary umowne:

Z tytułu utraty dofinansowania przez Zamawiającego z Projektu z winy Wykonawcy w szczególności nieterminowego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 50% wartości umowy – całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto.

W ocenie Wykonawcy powyższe postanowienie narusza zasadę równości stron stosunku cywilnoprawnego. Przedmiotowy zapis stanowi otwarty katalog przewinień, nie precyzuje zakresu okoliczności, na podstawie których Wykonawca mógłby przyczynić się do utraty dofinansowania przez Zamawiającego. Ponadto Wykonawca nie zna postanowień umowy o dofinansowanie Projektu zawartej pomiędzy Województwem Mazowieckim a Gminą Białobrzegi, nie ma wpływu na zawarte w niej zapisy oraz jej wykonanie. Wobec powyższego wnosimy o wykreślenie postanowienia w całości.

Odpowiedź:

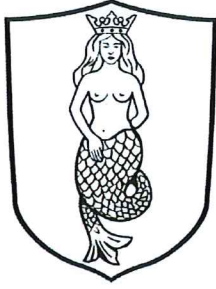
Zamawiający doprecyzowuje zapis umowy w §17 ust. 1 pkt 3) Załącznika nr 8 do SIWZ, a nie w ust. 3 zgodnie z treścią zadane go pytania.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść §17 ust. 1 pkt 3) Załącznika nr 8 do SIWZ - Wzór umowy, który otrzymuje brzmienie:

„3) z tytułu utraty dofinansowania przez Zamawiającego z Projektu w przypadku nieterminowego wykonania przedmiotu umowy z winy Wykonawcy w wysokości 50% wartości umowy – całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto.”

Pytanie 9

W opublikowanych dokumentach dotyczących postępowania I.271.9.2020 na "Dostawa oprogramowania niezbędnego do realizacji projektu "Portal e-mieszkańca", oczekujecie



GMINA BIAŁOBRZEGI

www.bialobrzegi.pl

Państwo realizacji zamówienia w ciągu 150 dni od momentu podpisania umowy. Zwracamy się z zapytaniem o możliwość wydłużenia terminu realizacji przedmiotu zamówienia do 9 miesięcy od momentu podpisania umowy (w tym Wykonanie Analizy Przedwdrozeniowej do 80 dni). Nasza firma zrealizowała wiele podobnych projektów i uważamy, że pośpiech w realizacji tak złożonych projektów, może negatywnie wpłynąć na jego końcową jakość. Samo wykonanie Analizy Wdrożeniowej, która powinna być z Państwem przedyskutowana powinna trwać około 85 dni. Jest wiele aspektów, które będą z Państwem omawiane i będą dotyczyły tych samych osób. Realizowany projekt musi mieć też czas na odpowiednie testy, które zajmą czas obu Stronom, a Państwo musicie mieć też czas na realizację swoich standardowych obowiązków. Zwracamy uwagę również na aktualny okres epidemiologiczny. Nie wpływa pozytywnie na realizację, która będzie prowadzona podczas okresu jesienno-zimowo-wiosennego, czyli o podwyższonej zachorowalności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminy realizacji ze względu na terminy wynikające z umowy na dofinansowanie projektu.

Pytanie 10

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ - SOPZ – pkt 5 ppkt 6) Wymagania dotyczące wdrożenia e-usług Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Białobrzegach (ZWIK) wraz z wdrożeniem odpowiedniego systemu back-office: nr wymagania 00508.

Czy zamawiający dopuszcza model instalacji oparty o chmurową bazę danych, zawieszoną na infrastrukturze zewnętrznej, przy jednoczesnym osadzeniu aplikacji backoffice bezpośrednio na infrastrukturze zamawiającego? Rozwiązanie to zapewni najwyższy poziom bezpieczeństwa danych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza model instalacji oparty o chmurową bazę danych, zawieszoną na infrastrukturze zewnętrznej, przy jednoczesnym osadzeniu aplikacji backoffice bezpośrednio na infrastrukturze Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że wykonawcy zobowiązani są uwzględnić powyższe odpowiedzi w przygotowywanych i składanych ofertach.

Sporządziła: Ewelina Gębska-Pawłowska
Stanowisko: Inspektor
Wydział Inwestycji
tel. 48 386 30 24
e-mail: e.gp@bialobrzegi.pl

NACZNIK WYDZIAŁU
Inwestycji
Przemysław Woźniak

BURMISTRZ
Miasta i Gminy
Adam Bolek